

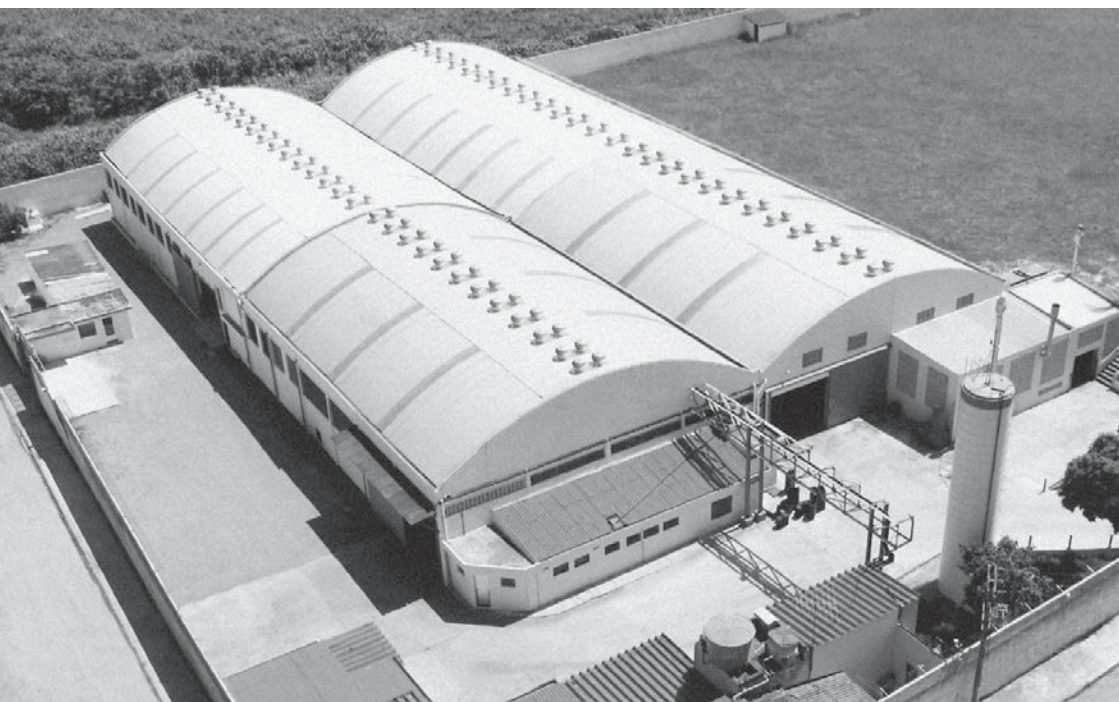
# JAMAICA

Indústria de Artefatos de Borracha

## Manual de Garantia



Edição 02



# INTRODUÇÃO

A Jamaica ao longo de sua história, vem investindo na melhoria constante do seu processo produtivo, prezando sempre por matérias-primas de qualidade para que os padrões estabelecidos pela empresa sejam rigorosamente mantidos.

É por isso que desde 1968 a Jamaica busca oferecer o melhor para seus clientes no segmento de reposição de mangueiras automotivas.

Este Manual de Garantia é uma fonte de compartilhamento de informações e orientações.

Esperamos que o material seja de grande valia para o seu dia a dia.



## **Armazenamento e manutenção de artefatos de borracha**

(Baseado na norma DIN 7716 e ISO 2230)

### **GENERALIDADES**

Sob condições de armazenamento desfavoráveis ou por manuseio inadequado, a maioria dos produtos de borracha sintética ou natural tem suas propriedades físicas alteradas. Isso pode levar a um encurtamento da vida útil do produto ou podem se torná-lo inutilizável, por exemplo, como resultado de endurecimento ou amolecimento, deformação permanente, descascamento, rachaduras ou outros danos na superfície.

Por outro lado, produtos de borracha armazenados corretamente, geralmente mantêm suas propriedades inalteradas por alguns anos.

## ÍNDICE

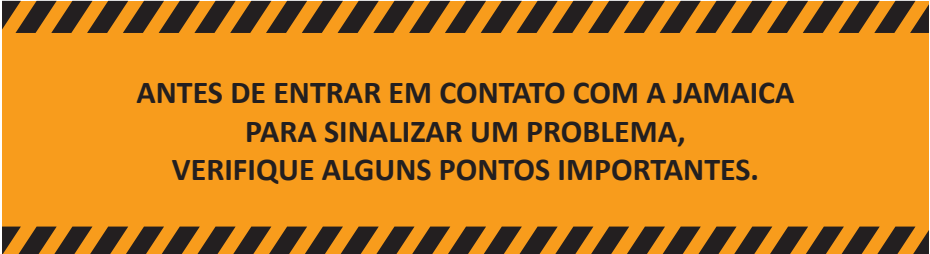
Armazenamento .....	06
Verificação do produto .....	07
Prazo de garantia .....	08
Situações em que não se aplica a garantia .....	09
Emissão de nota fiscal garantia .....	15
Formulário - Pedido de garantia .....	16
Pedido de devolução .....	17
Emissão de nota fiscal devolução .....	17

## **ARMAZENAMENTO**

- **Almoxarifado** – O almoxarifado deve ser fresco, seco, livre de poeira, moderadamente ventilado e isento de pragas (Insetos e Roedores). Não é permitido o armazenamento em ambiente externo.
- **Temperatura** – A temperatura de armazenamento deve estar entre 15°C e 35°C, contrário poderá acarretar no envelhecimento precoce do material, diminuindo sua vida útil.
- **Calefação** – Quando o local de armazenamento possuir calefação, os aquecedores e as tubulações devem ser revestidos. A distância entre as fontes de calor e o produto armazenado deve ser de pelo menos 1 metro.
- **Umidade** – O armazenamento em locais úmidos deve ser evitado, para que não haja condensação do ar, assim, umedecendo os artefatos. A umidade relativa de ar mais favorável encontra-se abaixo de 65%.
- **Iluminação** – Os produtos de borracha devem ser protegidos da luz, especialmente contra luz solar direta e luzes artificiais fortes, com uma alta intensidade de radiação ultravioleta. Todas as fontes de iluminação que emitem raios ultravioleta, como por exemplo lâmpadas fluorescentes instaladas abertas, são prejudiciais devido à formação de ozônio.
- **Oxigênio e Ozônio** – Os artefatos de borracha devem ser protegidos do ar circulante na medida do possível. Os itens de borracha vulcanizada devem ser acondicionados em locais fechados. Como o ozônio é particularmente prejudicial para borracha, nos locais de armazenamento não devem ser instaladas lâmpadas de vapor de mercúrio e motores elétricos ou equipamentos que possam produzir faúlhas ou outras descargas elétricas.
- **Deformação** – Deve-se tomar cuidado para que os produtos de borracha sejam armazenados livres de tensão, tração, pressão ou outras deformações, como empilha-los em grande quantidade, já que as tensões favorecem as deformações permanentes, bem como a formação de fissuras.

- Contato com Líquidos – Solventes, combustíveis, lubrificantes, produtos químicos, ácidos, desinfetantes, etc não devem ser armazenados no mesmo local que os produtos de borracha.
- Contato com Metais – Determinados metais, em especial o cobre e o manganês prejudicam os produtos e, por esse motivo, os produtos de borracha não podem ser armazenados em contato com os mesmos e devem ser protegidos por uma embalagem ou por uma separação, por exemplo, através de uma camada de papel ou polietileno.
- Conservação e Limpeza – Promover a rotação dos estoques de forma a manter os produtos armazenados por período mais curto possível. Limpeza com solventes orgânicos, tais como o tricloroetileno, o tetracloreto de carbono e derivados do petróleo pode ser prejudicial. Sabão, água e álcool desnaturados que são menos prejudiciais. Secar as peças à temperatura ambiente antes do uso. Armazenar separadamente os materiais coloridos, e mangueiras com compostos diferentes (Exemplo EPDM de NBR) e procurar manter as identificações como vem do fabricante. Inspeccionar cuidadosamente os produtos antes da instalação quanto a danos mecânicos, deformação permanente, rachaduras, amolecimento ou endurecimento da superfície. Quando houver necessidade de usar algum tipo de pó para auxiliar no armazenamento os mais adequados são: o talco, a greda precipitada, o pó de mica de fina granulação e o amido de arroz. Outros produtos podem ser prejudiciais ao artefato.

## VERIFICAÇÃO DO PRODUTO



**ANTES DE ENTRAR EM CONTATO COM A JAMAICA  
PARA SINALIZAR UM PROBLEMA,  
VERIFIQUE ALGUNS PONTOS IMPORTANTES.**

1) O item em questão é de fato um produto da Jamaica?  
Solicitamos atenção na identificação das peças conforme imagens abaixo.  
Se os produtos não estiverem identificadas desta forma, significa que o produto não é da Jamaica.



2) O problema reclamado de fato se aplica a garantia ou é uma situação em que não se aplica a garantia?

3) Está dentro do prazo de garantia?

## PRAZO DE GARANTIA

Art. 26, inc. II do Código de Defesa do Consumidor – Lei 8078/90.

A Jamaica garante a qualidade de seus produtos, disponibilizando a garantia contra quaisquer defeitos de fabricação pelo prazo de 6 meses, válido a partir da data de aquisição do produto, comprovada pela nota fiscal de venda do cliente para o consumidor final.



**IMPORTANTE**  
É imprescindível o envio da nota fiscal juntamente com o formulário de garantia do produto reclamado!





## SITUAÇÕES EM QUE NÃO SE APLICA A GARANTIA

### 01 EFEITO BLOOMING, TAMBÉM CONHECIDO COMO AFLORAMENTO

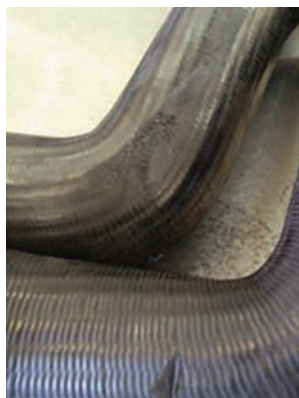
Trata-se de um fenômeno que ocorre quando um material, componente do composto da massa de borracha, migra para a superfície da mangueira, mudando sua aparência, ou seja, modifica sua aparência negra original para uma cor branca ou amarelada.

Cabe ressaltar que este fenômeno do afloramento em nada modifica o desempenho do produto quando em utilização. Sendo apenas uma modificação de aparência. Assim que o produto com afloramento for colocado em uso, este voltará a sua cor original.



## 02 INTERFERÊNCIA MECÂNICA

Problemas causados no momento da instalação da peça no veículo.  
Exemplo: roçamento em correia, perfuração com chave de fenda no momento de fixar a abraçadeira etc.



# 03

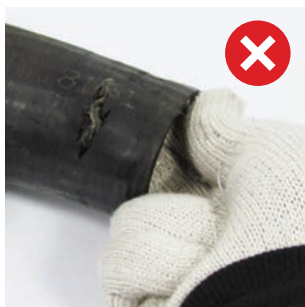
## RESÍDUO DE ÓLEO NA PARTE INTERNA DAS MANGUEIRAS QUANDO FOR MASSAS EPDM

Problemas causados quando existe o mau funcionamento da turbina do veículo.



# 04 MANGUEIRA COM RASGOS NOS BOCAIS POR EXCESSO DE APERTO NAS ABRAÇADEIRAS

No momento da instalação é exercida força excessiva para a instalação da mangueira.



*Em caso de medidas divergentes entre o componente e bocal da mangueira, excesso de comprimento e diâmetro dos bocais, não realizar ajuste na mangueira, cortando-a ou realizando o aperto excessivo.*

# 05

## ROMPIMENTO DA MANGUEIRA POR EXCESSO DE PRESSÃO

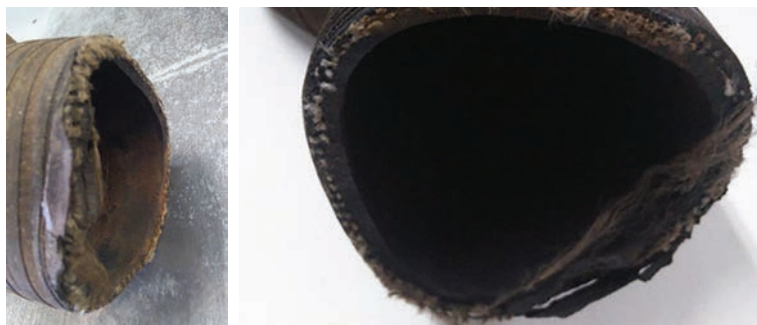
Os possíveis problemas podem ser válvula termostática travada e/ou sistema de arrefecimento entupido (radiador) e adaptações de modelos diferentes.



# 06

## MANGUEIRA CORTADA PARA ADAPTAÇÃO

A adaptação de mangueiras com material não especificado e fora do dimensional não garante a função correta do item.





# 07 MANGUEIRA INCOMPLETA/CORTADA

Não se aplica a garantia para produtos que não esteja em sua forma original, ou seja, cortada para adaptação entre outras situações. Exemplo: Imagem de número 1 – produto original. Imagem de número 2 – produto cortado.



# 08 ATAQUE DE PRAGA

Mangueiras que sofreram ataque de praga(cupim) apresentam furos simétricos que transpassam as paredes da mangueira e /ou parcialmente conforme imagem abaixo.



## **EMISSÃO DE NOTA FISCAL GARANTIA**

Orientações para emissão correta da NF.

- 1) Notas de Remessa em Garantia;
- 2) CFOP 5.949/6.949;
- 3) Informar a quantidade dos itens a serem devolvidos;
- 4) Respeitar os impostos da Nfe de origem, e valor unitário;
- 5) Mencionar nos dados adicionais, a Nfe de origem (Nota de compra).
- 6) Acessar o formulário no site jamaica.
- 7) Após emissão da nfe, e preenchimento do formulário , solicitamos encaminhar os documentos para [faturamento@jamaicamangueiras.com.br](mailto:faturamento@jamaicamangueiras.com.br)



Indústria de Artefatos de Borracha

## FORMULÁRIO - PEDIDO DE GARANTIA

*obs: todos os campos devem ser preenchidos para que o retorno de 15 dias não seja excedido*

### DADOS DO CLIENTE:

Data Preenchimento: \_\_\_\_\_

Razão Social: \_\_\_\_\_

Responsável pelo preenchimento: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ Telefone: \_\_\_\_\_

### DADOS DO PRODUTO:

Código Jamaica: \_\_\_\_\_ Código original: \_\_\_\_\_

Quantidade: \_\_\_\_\_ Número da Nota Fiscal: \_\_\_\_\_

**DEFEITO**

### DADOS DO PRODUTO:

Código Jamaica: \_\_\_\_\_ Código original: \_\_\_\_\_

Quantidade: \_\_\_\_\_ Número da Nota Fiscal: \_\_\_\_\_

**DEFEITO**

### DADOS DO PRODUTO:

Código Jamaica: \_\_\_\_\_ Código original: \_\_\_\_\_

Quantidade: \_\_\_\_\_ Número da Nota Fiscal: \_\_\_\_\_

**DEFEITO**

Cada campo "dados do produto" deve ser preenchido por produtos diferentes.

É obrigatório o envio do formulário devidamente preenchido e acompanhado da nota fiscal.

A falta da documentação exigida e preenchimento incorreto do formulário, poderá gerar a improcedência da garantia.



## **PEDIDO DE DEVOLUÇÃO**

Quando houver um pedido de devolução, o cliente deverá entrar em contato com a nossa área comercial, por meio do e-mail [vendas@jamaicamangueiras.com.br](mailto:vendas@jamaicamangueiras.com.br)

O pedido será analisado para posterior retorno.

## **EMISSÃO DE NOTA FISCAL DEVOLUÇÃO**

Orientações para emissão correta da NF.

- 1) Notas de Devolução de Mercadoria;
- 2) CFOP 5.411/6.411 ou 5.202/6.202
- 3) Informar a quantidade da Nfe de origem, e valor unitário;
- 4) Mencionar nos dados adicionais, a Nfe de origem (Nota de compra).
- 5) Após emissão da Nfe, solicitamos encaminhar o documento para [faturamento@jamaicamangueiras.com.br](mailto:faturamento@jamaicamangueiras.com.br)

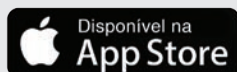


Você encontra o formulário ao lado em formato Excel, na mesma pasta onde baixou este manual.

**BAIXE O APP. BUSQUE POR:**



Jamaica Manguieras



 [jamaicamanguieras.com.br](http://jamaicamanguieras.com.br)

 [@jamaicamanguieras](https://www.instagram.com/jamaicamanguieras)

 [/jamaicamanguieras](https://www.facebook.com/jamaicamanguieras)

**JAMAICA**

Indústria de Artefatos de Borracha