



Indústria de Artefatos de Borracha

Manual de Garantia



Edição 02



INTRODUÇÃO

A Jamaica ao longo de sua história, vem investindo na melhoria constante do seu processo produtivo, prezando sempre por matérias-primas de qualidade para que os padrões estabelecidos pela empresa sejam rigorosamente mantidos.

É por isso que desde 1968 a Jamaica busca oferecer o melhor para seus clientes no segmento de reposição de mangueiras automotivas.

Este Manual de Garantia é uma fonte de compartilhamento de informações e orientações.

Esperamos que o material seja de grande valia para o seu dia a dia.



Armazenamento e manutenção de artefatos de borracha

(Baseado na norma DIN 7716 e ISO 2230)

GENERALIDADES

Sob condições de armazenamento desfavoráveis ou por manuseio inadequado, a maioria dos produtos de borracha sintética ou natural tem suas propriedades físicas alteradas. Isso pode levar a um encurtamento da vida útil do produto ou podem se torná-lo inutilizável, por exemplo, como resultado de endurecimento ou amolecimento, deformação permanente, descascamento, rachaduras ou outros danos na superfície.

Por outro lado, produtos de borracha armazenados corretamente, geralmente mantêm suas propriedades inalteradas por alguns anos.

ARMAZENAMENTO

- **Almoxarifado** – O almoxarifado deve ser fresco, seco, livre de poeira e moderadamente ventilado. Não é permitido o armazenamento em ambiente externo.
- **Temperatura** – A temperatura de armazenamento deve estar entre 15°C e 25°C contrário poderá acarretar endurecimento ou encurtamento da vida útil.
- **Calefação** – Quando o local de armazenamento possuir calefação, os aquecedores e as tubulações devem ser revestidos. A distância entre as fontes de calor e o produto armazenado deve ser de pelo menos 1 metro.
- **Umidade** – O armazenamento em locais úmidos deve ser evitado sob risco de condensação. A umidade relativa de ar mais favorável encontra-se abaixo de 65%.
- **Iluminação** – Os produtos de borracha devem ser protegidos da luz, especialmente contra luz solar direta e luzes artificiais fortes, com uma alta intensidade de radiação ultravioleta. Todas as fontes de iluminação que emitem raios ultravioleta, como por exemplo lâmpadas fluorescentes instaladas abertas, são prejudiciais devido à formação de ozônio.
- **Oxigênio e Ozônio** – Os produtos de borracha devem ser protegidos contra alterações atmosféricas e correntes de ar. Quanto ao ozônio, devem ser tomadas providências para que o mesmo não seja produzido no local de armazenamento, por exemplo como resultado do uso de motores elétricos ou equipamentos que possam produzir faúlhas ou outras descargas elétricas.
- **Deformação** – Deve-se tomar cuidado para que os produtos de borracha sejam armazenados livres de tensão, ou seja, sem tração, pressão ou outras deformações, já que as tensões favorecem as deformações permanentes, bem como a formação de fissuras.

- **Contato com Líquidos** – Solventes, combustíveis, lubrificantes, produtos químicos, ácidos, desinfetantes, etc não devem ser armazenados no mesmo local que os produtos de borracha.
- **Contato com Metais** – Determinados metais, em especial o cobre e o manganês prejudicam os produtos e, por esse motivo, os produtos de borracha não podem ser armazenados em contato com os mesmos e devem ser protegidos por uma embalagem ou por uma separação, por exemplo, através de uma camada de papel ou polietileno.
- **Conservação** – Quando se coloca talco em cima de produtos de borracha, este talco não deve ter conteúdos prejudiciais aos produtos de borracha. Os mais adequados são: o talco, a greda precipitada, o pó de mica de fina granulação e o amido de arroz. Deve-se evitar o contato entre produtos de borrachas com composições diferentes. Isso vale principalmente para produtos de borrachas com cores diferentes.
Os produtos de borracha devem permanecer o menor tempo possível em estoque. Com o armazenamento à longo prazo, deve-se tomar cuidado para que os produtos novos sejam armazenados em separado dos já existentes.
- **Limpeza** – Os produtos de borracha devem ser limpos, se necessário, utilizando-se água morna (não acima de 30°C) e secagem em temperatura ambiente.

VERIFICAÇÃO DO PRODUTO

**ANTES DE ENTRAR EM CONTATO COM A JAMAICA
PARA SINALIZAR UM PROBLEMA,
VERIFIQUE ALGUNS PONTOS IMPORTANTES.**

- 1) O item em questão é de fato um produto da Jamaica?
- 2) O problema reclamado de fato se aplica a garantia ou é uma situação em que não se aplica a garantia?
- 3) Está dentro do prazo de garantia?

PRAZO DE GARANTIA

A Jamaica garante a qualidade de seus produtos, disponibilizando a garantia contra quaisquer defeitos de fabricação pelo prazo de 6 meses, válido a partir da data de aquisição do produto, comprovada pela nota fiscal de venda do cliente para o consumido final.



IMPORTANTE

É imprescindível o envio da nota fiscal juntamente com o formulário de garantia do produto reclamado!



SITUAÇÕES EM QUE NÃO SE APLICA A GARANTIA

01 EFEITO BLOOMING, TAMBÉM CONHECIDO COMO AFLORAMENTO

Trata-se de um fenômeno que ocorre quando um material, componente do composto da massa de borracha, migra para a superfície da mangueira, mudando sua aparência, ou seja, modifica sua aparência negra original para uma cor branca ou amarelada.

Cabe ressaltar que este fenômeno do afloramento em nada modifica o desempenho do produto quando em utilização. Sendo apenas uma modificação de aparência. Assim que o produto com afloramento for colocado em uso, este voltará a sua cor original.



02 INTERFERÊNCIA MECÂNICA

Problemas causados no momento da instalação da peça no veículo.
Exemplo: roçamento em correia, perfuração com chave de fenda no momento de fixar a abraçadeira etc.



03

RESÍDUO DE ÓLEO NA PARTE INTERNA DAS MANGUEIRAS QUANDO FOR MASSAS EPDM

Problemas causados quando existe o mau funcionamento da turbina do veículo.



04

MANGUEIRA COM RASGOS NOS BOCAIS POR EXCESSO DE APERTO NAS ABRAÇADEIRAS

No momento da instalação é exercida força excessiva para a instalação da mangueira.



05 ROMPIMENTO DA MANGUEIRA POR EXCESSO DE PRESSÃO

Os possíveis problemas podem ser válvula termostática travada e/ou sistema de arrefecimento entupido (radiador) e adaptações de modelos diferentes.



06 MANGUEIRA CORTADA PARA ADAPTAÇÃO

A adaptação de mangueiras com material não especificado e fora do dimensional não garante a função correta do item.



07

MANGUEIRA INCOMPLETA/CORTADA

Não se aplica a garantia para produtos que não esteja em sua forma original, ou seja, cortada para adaptação entre outras situações. Exemplo: Imagem de número 1 – produto real. Imagem de número 2 – produto cortado.





Indústria de Artefatos de Borracha

FORMULÁRIO - PEDIDO DE GARANTIA

obs: todos os campos devem ser preenchidos para que o retorno de 15 dias não seja excedido

DADOS DO CLIENTE:

Data Preenchimento: _____

Razão Social: _____

Responsável pelo preenchimento: _____

E-mail: _____ Telefone: _____

DADOS DO PRODUTO:

Código Jamaica: _____ Código original: _____

Quantidade: _____ Número da Nota Fiscal: _____

DEFEITO

DADOS DO PRODUTO:

Código Jamaica: _____ Código original: _____

Quantidade: _____ Número da Nota Fiscal: _____

DEFEITO

DADOS DO PRODUTO:

Código Jamaica: _____ Código original: _____

Quantidade: _____ Número da Nota Fiscal: _____

DEFEITO

Cada campo "dados do produto" deve ser preenchido por produtos diferentes. É obrigatório o envio do formulário devidamente preenchido e acompanhado da nota fiscal. a falta da documentação exigida e preenchimento incorreto do formulário, poderá gerar a improcedência da garantia.



Se o seu aparelho for IOS,
ative a câmera do seu celular e
aponte para o código acima.

Caso o seu aparelho seja Android,
baixe um APP para leitor de código
QRCode e faça a leitura pelo APP.

Dessa forma será possível fazer
o download do **FORMULÁRIO DO PEDIDO
DE GARANTIA** em formato Excel.



BAIXE O APP. BUSQUE POR:



Jamaica Manguelas



Disponível na
App Store



Disponível no
Google play



jamaicamanguelas.com.br



[@jamaicamanguelas](https://www.instagram.com/jamaicamanguelas)



[/jamaicamanguelas](https://www.facebook.com/jamaicamanguelas)

JAMAICA®

Indústria de Artefatos de Borracha