

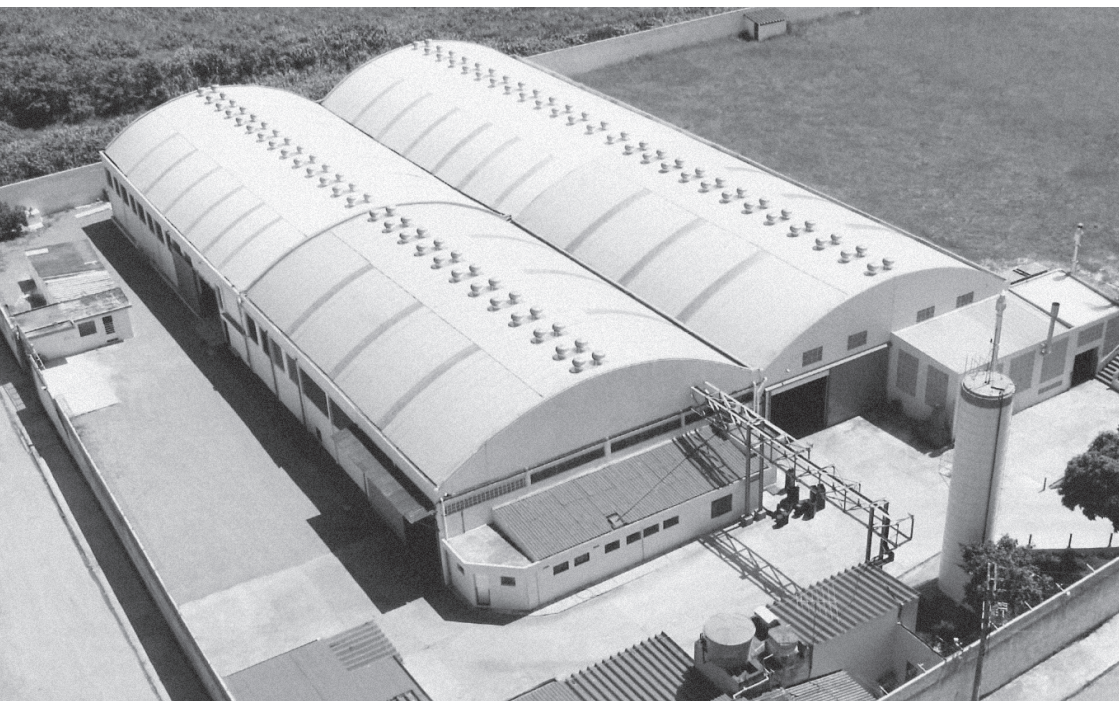


Indústria de Artefatos de Borracha

Manual de Garantía



Edición 01



INTRODUCCIÓN

Jamaica a lo largo de su historia, ha invertido en la mejoría constante de su proceso productivo, escogiendo siempre materia-prima de calidad para que los patrones establecidos por la empresa sean rigurosamente mantenidos.

Es por eso que desde 1968 Jamaica busca ofrecer lo mejor para sus clientes en el segmento de repuesto de mangueras automotrices.

Este Manual de Garantía es una fuente de compartimiento de informaciones y orientaciones. Esperamos que el material sea de gran validez para su día a día.



Almacenamiento y mantenimiento de artefactos de caucho

(Basado en la norma ISO 2230 y DIN 7716)

GENERALIDADES

Bajo condiciones de almacenamiento desfavorables o por manoseo incorrecto, la mayoría de los productos de caucho sintético o natural tienen sus propiedades físicas alteradas. Eso puede llevar a una disminución de la vida útil del producto o pueden volverlo inutilizable, por ejemplo, como resultado de endurecimiento o ablandamiento, deformación permanente, descascarado, ranura u otros daños en la superficie. Por otro lado, productos de caucho almacenados correctamente, generalmente mantienen sus propiedades inalteradas por algunos años.

ALMACENAMIENTO

- Almacén – El almacén debe ser fresco, seco, libre de polvo y moderadamente ventilado. No es permitido el almacenamiento en ambiente externo.
- Temperatura – La temperatura de almacenamiento debe estar entre 15°C y 25°C lo contrario podrá traer como consecuencia endurecimiento o disminución de la vida útil.
- Calefacción – Cuando el local de almacenamiento posea calefacción, los calentadores y las tuberías deben ser revestidos. La distancia entre las fuentes de calor y el producto almacenado debe ser por lo menos 1 metro.
- Humedad – El almacenamiento en locales húmedos debe ser evitado bajo riesgo de condensación. La humedad relativa de aire más favorable se encuentra inferior a 65%.
- Iluminación – Los productos de caucho deben ser protegidos de la luz, especialmente contra la luz solar directa y luces artificiales fuertes, con una alta intensidad de radiación ultravioleta. Todas las fuentes de iluminación que emiten rayos ultravioletas, como por ejemplo lámparas fluorescentes instaladas abiertas, son perjudiciales debido a la formación de ozono.
- Oxígeno y Ozono – Los productos de caucho deben ser protegidos contra alteraciones atmosféricas y corrientes de aire. Con respecto al ozono, debe ser tomadas providencias para que el mismo no sea producido en el local de almacenamiento, por ejemplo, como resultado del uso de motores eléctricos o equipos que puedan producir chispas u otras descargas eléctricas.
- Deformación – Se debe tomar cuidado para que los productos de caucho sean almacenados libres de tensión, o sea, sin tracción, presión u otras deformaciones, ya que las tensiones favorecen las deformaciones permanentes, tal como la formación de grietas.

- Contacto con Líquidos – Disolventes, combustible, lubricantes, productos químicos, ácidos, desinfectantes, etc no deben ser almacenados en el mismo local que los productos de caucho.
 - Contacto con Metales – Determinados metales, en especial el cobre y el manganeso perjudican los productos y, por ese motivo, los productos de caucho no pueden ser almacenados en contacto con los mismos y deben ser protegidos por un embalaje o por una separación, por ejemplo, a través de una capa de papel o polietileno.
 - Conservación – Cuando se coloca talco encima de productos de caucho, este talco no debe tener contenidos perjudiciales a los productos de caucho. Los más adecuados son: el talco, la tiza esculpada, el polvo de mica de fina granulación y el almidón de arroz. Se debe evitar el contacto entre productos de caucho con composiciones distintas. Eso vale principalmente para productos de caucho con colores diferentes.
- Los productos de caucho deben permanecer el menor tiempo posible en almacén. Con el almacenamiento a largo plazo, se debe tomar cuidado para que los productos nuevos sean almacenados en separado de los ya existentes.
- Limpieza – Los productos de caucho deben ser limpios, si fuera necesario, utilizándose agua tibia (no superior a 30°C) y secado en temperatura ambiente.

VERIFICACIÓN DEL PRODUCTO

**ANTES DE ENTRAR EN CONTACTO CON JAMAICA
PARA SEÑALAR UN PROBLEMA,
VERIFIQUE ALGUNOS PUNTOS IMPORTANTES.**

- 1) ¿El artículo en cuestión es de hecho un producto de Jamaica?
- 2) ¿El problema reclamado de hecho se aplica a la garantía o es una situación en que no se aplica a la garantía?
- 3) ¿Está dentro del plazo de garantía?

PLAZO DE GARANTÍA

Jamaica garantiza la calidad de sus productos, disponibilidad de la garantía contra cualesquier defectos de fabricación por el plazo de 6 meses, con validez a partir de la fecha de adquisición del producto, comprobado por la factura de venta del cliente al consumidor final.



IMPORTANTE

¡Es imprescindible el envío de la factura
juntamente con el formulario de garantía
del producto reclamado!



SITUACIONES EN QUE NO SE APLICA LA GARANTÍA

01 EFECTO BLOMMING TAMBIÉN CONOCIDO COMO AFLORAMIENTO

Se trata de un fenómeno que ocurre cuando un material, componente del compuesto de la masilla de caucho, migra para la superficie de la manguera, cambiando su apariencia, o sea, modifica su apariencia negra original para un color blanco o amarillado.

Vale destacar que este fenómeno del afloramiento en nada modifica el desempeño del producto cuando en utilización. Siendo apenas una modificación de apariencia. En cuanto el producto con afloramiento sea colocado en uso, este volverá a su color original.



02 INTERFERENCIA MECÁNICA

Problemas causados en el momento de la instalación de la pieza en el vehículo.
Ejemplo: frote de la correa, perforación con destornillador en el momento de fijar la abrazadera etc.



03 RESIDUO DE ACEITE EN LA PARTE INTERNA DE LAS MANGUERAS, CUANDO SEA MASA EPDM

Problemas causados cuando existe el mal funcionamiento de la turbina del vehículo.



04

MANGUERAS CON RANURAS EN LOS BOCALES
POR EXCESO DE APRIETO EN LAS ABRAZADERAS.

En el momento de la instalación es ejercida fuerza excesiva para la instalación de la manguera.



05 ROTURA DE LA MANGUERA POR EXCESO DE PRESIÓN

Los posibles problemas pueden ser la válvula termostática bloqueada y/o sistema de refrigeración tupido (radiador) y adaptaciones de modelos diferentes.



06 MANGUERA CORTADA PARA ADAPTACIÓN

La adaptación de mangueras con material no especificado y fuera del dimensional no garantiza la función correcta del ítem.



07

MANGUERA INCOMPLETA/CORTADA

No se aplica la garantía para productos que no estén en su forma original, o sea, cortada para adaptación entre otras situaciones. Ejemplo: Imagen del número 1 – producto real. Imagen del número 2 – producto cortado.





Indústria de Artefatos de Borracha

FORMULARIO - PEDIDO DE GARANTÍA

obs: todos los campos deben ser rellenos para que la respuesta de 15 días no sea excedido.

DATOS DEL CLIENTE:

Fecha del relleno:

Razón Social: _____

CNPJ: _____ Teléfono: () _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ CEP: _____

Responsable por completar: _____

E-mail: _____ Teléfono: () _____

DATOS DEL PRODUCTO:

Código Jamaica: _____ Código original: _____

Cantidad: _____ Número de la Nota Fiscal: _____

VEHÍCULO APLICADO:

Marca: _____ Modelo: _____ Año: _____

Motor: _____ Tiempo de uso: _____ Potencia: _____

RECLAMACIÓN DEL CLIENTE

(Describir el defecto reclamado y señalar en la pieza o local del problema):

Es obligatorio el envío del formulario debidamente relleno y acompañado de la factura. La falta de documentación exigida y relleno incorrecto del formulario, podrá generar la improcedencia de la garantía.



Si su equipo fuera IOS,
active la cámara de su celular y enfoque
el código encima.

En caso que su aparato sea Android,
baje un APP para lector de código QRCode y
haga la lectura por el APP.

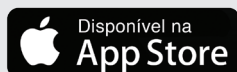
De esta forma será posible hacer
el download del **FORMULÁRIO**
DEL PEDIDO DE GARANTÍA
en formato Excel.



BAJE EL APP. BUSQUE POR:



Jamaica Manguelras



jamaicamanguelras.com.br



@jamaicamanguelras



/jamaicamanguelras

JAMAICA

Indústria de Artefatos de Borracha